

Augmenter l'engagement et accroître l'adaptabilité

Module 3: Développer ses softskills pour mieux occuper son poste de travail

PUBLIC VISÉ: Managers, collaborateurs

PRÉ-REQUIS: travailler dans l'entreprise

OBJECTIFS:

- Cerner les rôles et leurs logiques de territoire. Poser des limites, savoir dire non
- Définir les priorités
- Détecter et prévenir le Burn out
- Les relais : la transmission entre équipes
- Polyvalence dans les rôles
- Développer la subsidiarité, l'autonomie, l'initiative, la flexibilité, la réflexivité
- Savoir déléguer en respectant les charges cognitives/mentales
- Consensualiser les prises de décision en autonomie : savoir traiter les objections et les points de vue différents
- Stratégie d'autorégulation des tensions intra-équipes et relationnelles avec les fournisseurs et les clients
- Devenir facilitateur

METHODOLOGIE: La formation alterne des moments de pédagogie et de mises en situations, et exercices pratiques. Intégration et personnalisations des thèmes abordés en collectif en fonction de l'objectif de la personne. Validation des acquis et bonne compréhension de la formation collective. Appropriation d'un plan d'action concret et réalisable.

MODALITE: Tests QCM d'évaluation des acquis. En présentiel ou distanciel selon les contraintes sanitaires.

DURÉE: formation de 2 jours - Coaching individuel - AFEST (Action de formation en situation de travail) en présentiel et en distanciel.

LIEU: à déterminer avec l'entreprise.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : de 8 personnes minimum à 15 maximum.

 $\mathbf{CO\hat{U}T}$: devis à demander selon le nombre de stagiaires, de modules et les besoins d'accompagnement.